

التاريخ: / / ٢٠م

الرقم:

المشروعات:

تفعيل الميثاق الأخلاقي للعاملين في جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالروضة

التاريخ: / / ٢٠م

الرقم:

المشروعات:

مقدمة

يعد التمسك بكارم الأخلاق أحد ركائز النجاح، ومن مظاهر التقدم والرفق؛ ولذا تبوأ أخلاقيات العمل مساحة واسعة في أديبات كثير من الدول والقطاعات المفعمة بالحياة، وفي بيئتنا المحلية تعظم أهميتها لانبثاقها من ثقافتنا وانسجامها التام معها.

قال تعالى: "إن الله يأمر بالعدل والإحسان وإيتاء ذي القربى وينهى عن الفحشاء والمنكر والبغى يعظكم لعلكم تذكرون"، وأوصى نبيه صلى الله عليه وسلم بقاعدة سامية في التعامل الأخلاقي، فقال سبحانه: "خذ العفو وأمر بالعرف وأعرض عن الجاهلین"، وزكاه جل وعلا فقال: "وإنك لعلی خلق عظیم"، ورسولنا عليه الصلاة والسلام هو موضع الأسوة والافتداء الكامل.

العاملون في القطاع الخيري أولى من يمثل هذه الأخلاقيات ويتمثلها في سلوكه، إذ ترتقي بهم، وتجعلهم أكثر عطاءً وإتقاناً، وأعظم إخلاصاً واحتساباً، مما يبرز الصورة الباهرة للعمل الخيري، ويجعلها أشد بهاء ونقاءً، ويزيل عنها أي غبش عارض.

انطلاقاً من هذا المبدأ فإننا في جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالروضة التزمنا بأن نكون ممن يفعل الميثاق الأخلاقي، ولهذا ندعوك لتوقع معنا على الميثاق الأخلاقي للعاملين في القطاع الغير ربحي.

التاريخ: / / ٢٠٢٠م

الرقم:

المشروعات:

❖ أخلاق أساسية

١. الالتزام بالشريعة الإسلامية.
٢. احترام أنظمة الدولة والتقيد بها.
٣. البحث في كل عمل عن رضا الخالق.
٤. مراقبة الله وإخلاص النية.
٥. التكامل مع العاملين في القطاع الخيري.
٦. تقبل التنوع الاجتماعي.
٧. تحمل أمانة المسؤولية والمشقة.
٨. الولاء للمنظمة.
٩. النظر للنجاحات على أنها للفريق.
١٠. تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الخيري.
١١. المحافظة على البيئة ومكوناتها.
١٢. التحرز من أي سبب للخلاف.
١٣. المحافظة على خصوصية البيانات.
١٤. الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية.
١٥. الأمانة في استخدام التقنية.
١٦. طلب التوفيق من الله وتحصيل رضاه.

❖ الجوانب المهنية

١. احترام اللوائح والأنظمة.
٢. التقيد بوقت العمل.
٣. الالتزام بالقواعد والأصول المهنية.
٤. تسخير الطاقات لتنفيذ الأعمال بإتقان.
٥. الجدية في التطوير الذاتي.
٦. الالتزام بالعقود والمواثيق المبرمة.
٧. الدفاع عن المنظمة.

التاريخ: / / ٢٠٢٠م

الرقم:

المشروعات:

٨. تيسير الإجراءات.
٩. تحسين مستوى الخدمة.
١٠. المبادرة بالأفكار التطويرية.
١١. تحاشي الفتوى في الخدمات.
١٢. الصدق في إعداد التقارير.
١٣. المشاركة في صنع القرارات.
١٤. تقدير الشراكة مع الجهات.
١٥. توطين الخبرة ونقل المعرفة.
١٦. التواصل الفعال.
١٧. الاستفادة من التقنيات الحديثة.
١٨. تجنب المنظمة أي مخاطر.
١٩. التنزه عن الخداع وتقديم المصالح الخاصة.

❖ الجوانب المالية

١. تحمل مسؤولية المال والعهد.
٢. الحفاظ على أصول المنظمة.
٣. إحسان التدبير المالي.
٤. تقبل المساءلة.
٥. الإفصاح عن المعلومات لأصحاب العلاقة.
٦. رفض الهدايا والهبات.
٧. التورع عن مواطن الريبة.
٨. صرف المبالغ وفق النظام.
٩. رفض الرشوة.
١٠. الابتعاد عن الفساد المالي.
١١. الاحتفاظ بالوثائق والمستندات المهمة.

التاريخ: / / ٢٠٢٠م

الرقم:

المشروعات:

❖ العاملين مع المستفيدين

١. تقديم الخدمة بأفضل أسلوب.
٢. العناية بآراء المستفيد.
٣. تسهيل تقديم الخدمة.
٤. حفظ سلامة المستفيد.
٥. حفظ كرامة المستفيد.
٦. مراعاة أخلاقيات التصوير والنشر الإعلامي.
٧. إعطاء المستفيد كافة المعلومات التي يحتاجها.
٨. التفاعل بالتهنئة والمواساة.
٩. البحث عن المحتاجين للخدمات.
١٠. العدل في خدمة المستفيدين.
١١. تعميق صلة المستفيد بوطنه.
١٢. التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث.
١٣. تذكره بالتوكل على الله سبحانه.
١٤. الصدق مع المستفيد في استحقاقه الخدمة من عدمه.

❖ الرؤساء مع العاملين

١. الاحتراف بما يرتقي بهم.
٢. تقدير أحوالهم.
٣. التعامل بالعدل.
٤. الوفاء بحقوقهم.
٥. تشجيع روح المبادرة.
٦. الإشراف في بناء القرارات.
٧. نسبة النجاح إلى أهله.
٨. التواضع.

التاريخ: / / ٢٠٢٠م

الرقم:

المشروعات:

❖ العاملين مع الرؤساء

١. تقبل التوجيهات.
٢. توقيرهم والتأدب معهم.
٣. التعاون معه لإنجاح العمل.
٤. تقديم النصيحة المهذبة.

❖ أخلاقيات العاملين فيما بينهم

١. الالتزام بتعاليم الشريعة والأعراف.
٢. تعزيز روح الفريق.
٣. الابتعاد عن مساوئ الأخلاق.
٤. التفاعل بالتهنئة والمواساة.
٥. الاعتذار الجميل عن أي خطأ.
٦. التعامل بحكمة في أي نزاع.
٧. مراعاة اهتماماتهم والإشادة بإنجازاتهم.
٨. اقتصار التواصل بين الجنسين على العمل.
٩. تقديم الخبرات والتجارب.

الاسم :

الرقم الوظيفي :

التوقيع :

التاريخ: / / ٢٠٢٠م

الرقم:

المشروعات:

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد "تفعيل الميثاق الأخلاقي للعاملين في جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالروضة" في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته الأولى لعام ٢٠٢١م المنعقدة بتاريخ ١٩/٠٧/١٤٤٢هـ الموافق ٠٣/٠٣/٢٠٢١م.